

Céginformáció:

| | |
|-------------------------|--|
| Üzemeltető: | KARDATI Kft. |
| Kapcsolattartó: | Kardosné Kreisz Ágota AVON Kereskedelmi Koordinátor |
| Ügyfélszolgálat: | H-1055 Budapest, Honvéd u. 38. |
| Adószám: | 14031977-2-41 |
| Cégjegyzékszám: | 01-09-885726, Fővárosi bíróság, mint Cégbíróság |
| Székhely: | H-1055 Budapest, Honvéd u. 38. |
| Telefon: | 06 20 527 28 08 |
| E-mail: | ugyfelszolgalat@avonclub.hu |

Szállítási feltételek

A termékek szállítási módja

Cégünk egyaránt igénybe veszi a Magyar Posta és futárszolgálatok szolgáltatásait szállításkor. Igyekszünk az anyagilag leggazdaságosabb megoldást választani Ügyfeleink részére.

Házhoz szállítási költség:

A házhoz szállítási költségek megállapítása során egy rendkívül könnyen áttekinthető és egyértelmű táblázatot állítottunk össze, amely alapján Ön is könnyedén ki tudja számolni, hogy mekkora lesz ennek mértéke.

Ingyenes és kedvezményes szállítás:

Az a kedves megrendelő, aki 5000 Ft felett rendel és vállalja, hogy rendelése ellenértékét utalással, vagy készpénzbefizetéssel előre rendezi, **ingyenes szállítást biztosítunk!** Ebben az esetben a közleményben kérjük feltüntetni, hogy: \"utalás\"

Azok a megrendelőink, akik ezen összeg alatt, de előre fizetnek, a szállítási feltételekben megjelölt összegektől eltérően **kedvezményes** maximum 550 Ft szállítási költséget számítunk fel.

Az átutaláshoz szükséges adatokat a rendelés egyeztetése után e-mailben küldjük el.

Fenntartjuk a jogot az áru értékének teljes, vagy előlegének fizettetésére, mely történhet átutalással, vagy banki készpénz befizetéssel. (nem postai rózsaszín csekk)
Számlaszámot megrendeléskor e-mailben küldünk a további információkkal.

Első megrendelés esetén kizárólag előre fizetéssel tudunk terméket küldeni!

Utánvétel megrendelésre **KIZÁRÓLAG** rendszeres megrendelőinknek van lehetőségük.

Utánvétes szállítás esetén a postai díjszabás az irányadó, mely függ a termékek súlyától, és az utánvét összegétől. Kollégánk a teljesítés előtt minden esetben felveszi Önnel a kapcsolatot és minden részletre kiterjedően tájékoztatja az árakról és a szállítási díjakról.

Személyes áruátvétel

A szállítási költség abban az esetben is TELJESEN megtakarítható, ha a megrendelő a csomagot előzetes telefonos időpont egyeztetéssel munkaidőben személyesen veszi át Budapest XXI. kerületen, vagy Szigetszentmiklóson. Ilyen esetben a csomagra semmilyen szállítási költséget NEM számítunk fel. Ha ezt a megoldást választja, akkor az ügyfélszolgálattal történt előzetes egyeztetés után (ami történhet e-mailben vagy telefonon) lehet a csomagért menni. A megrendelt csomagokat legtovább 5 napig tároljuk, közben munkatársunk több alkalommal is megpróbálja Önt e-mailben vagy telefonon értesíteni, a 10 nap letelte után a rendelést töröljük.

Szállítási határidők

Webáruházunk a megrendelt termékeket 2-7 munkanap alatt ki tudja szállítani, ha erre nincs lehetőség, akkor ügyfélszolgálatunk e-mailben vagy telefonon értesíti Önt arról, hogy melyik termékre kell várni. Ilyenkor lehetőség van arra, hogy az adott terméket kihagyjuk a rendelésből, és a csomagot e nélkül küldjük el, vagy arra, hogy másik, hasonló (helyettesítő) terméket válasszon.

Garantáljuk azt, hogy MINDEN esetben a Vevő érdekeit tartjuk a legfontosabbnak. Ha csak mód és lehetőség van rá, akkor a rendeléseket gyorsan és precízen kezeljük. Néhány esetben (pl. ha a megrendelő nem ad meg telefonszámot, és több e-mailünkre sem válaszol) önhibánkon kívül nem tudjuk a rendelést a kellő sebességgel feldolgozni. Véleményét, észrevételeit, panaszait kérjük, írja meg e-mailben, minden észrevételre reagálunk, és minden olyan esetet, amikor a megrendelő igényeit tőlünk vagy beszállítónktól eredő hiba miatt nem sikerül kielégíteni, maximális flexibilitással és pénz visszafizetési garanciával kezelünk!

Fizetési módok

(1. csak törzsvásárlóinknak) A csomaghoz utánvéttel juthat hozzá. A teljes összeget a csomagfutárnak kell kifizetni, aki a pénz átvétele után átadja Önnel a megrendelt termékeket tartalmazó csomagot. **vagy**

(2) Kiszállítás előre fizetéssel,

Fenntartjuk a jogot az áru értékének teljes, vagy előlegének fizettetésére, mely történhet átutalással, vagy banki készpénz befizetéssel. (nem postai rózsaszín csekk)
Számlaszámot megrendeléskor e-mailben küldünk a további információkkal.

Első megrendelés esetén kizárólag előre fizetéssel tudunk terméket küldeni!

Elállási jog

Téves megrendelés

Amennyiben rendelését tévedésből adta le, azt a leadást követően e-mailben az ugyfelszolgalat@avonclub.hu címen vagy a 20/527-2808 telefonszámon személyesen mondhatja le, a csomag feladása előtt minden következmény nélkül. Amennyiben a rendelést az Ön által kért módon nem tudjuk az egyeztetett idő alatt teljesíteni (pl. több hetet kellene várni az adott termék megérkezésére), a rendelést szintén következmények nélkül lemondhatja.

Csomag újrakézésítés

Előfordulhat, hogy nem kap értesítőt, vagy nem találja meg a szállítónk a címet, zárva az ajtó, nem tartózkodik senki a megadott címen, elutazott külföldre stb. Ilyen esetben, amennyiben ezt Ön kezdeményezi, a csomagot a szállítási költség újbóli felszámításával elküldjük Önnek. Amennyiben egy címről két vagy több alkalommal is visszakapjuk a csomagot, Áruházunk fenntartja a jogot, hogy erre a névre és címre a továbbiakban NE küldjön újra csomagot.

Termék visszavásárlási garancia

Webáruházunk szolgáltatásai terén etikusán, törvényesen, a Vásárlók érdekeit szem előtt tartva jár el. A Vásárló a szerződéstől a 17/1999 kormányrendeletben foglaltak szerint 8 napon belül indoklás nélkül elállhat. Előfordul, hogy az Internetes áruházban kiválasztott termék a valóságban mégsem olyan, mint amelyet Ön szeretett volna. Az ilyen esetekben természetesen az áru értékére pénz visszafizetési garanciát vállalunk, melynek érvényesítési módja a következő:

1. jelzi a termékkel kapcsolatos elégedetlenségét Ügyfélszolgálatunkon, telefonon 20/527-2808 vagy e-mailben (ugyfelszolgalat@avonclub.hu)
2. munkatársunk az egyeztetés után (számla visszakeresése, a termék értékének megállapítása) közli Önnel, hogy a termék visszavehető-e vagy sem. Bontatlan és sértetlen terméket minden kérdés nélkül visszaveszünk!
3. Ön postai csomagként feladja címünkre a visszaküldeni szánt terméket:

AVON CLUB - Kardati Kft.
Kardosné Kreis Ágota
1055 Budapest, Honvéd u. 38.

Kérjük, a csomagot értéknnyilvánítással adja fel, NE küldje vissza portós vagy utánvétellel terhelt csomagban, mert ezeket NEM áll módunkban átvenni!

1. A termék megérkezésekor munkatársunk ellenőrzi annak sértetlenségét, és piros postai utalványon visszaküldi Önnek a termék értékét, vagy visszautalja az összeget a számlájára.
2. Indokolt reklamáció esetén a házhoz szállítási költséget is visszafizetjük, amennyiben csak meggondolta magát, a postaköltséget NEM áll módunkban visszafizetni.

Szavatosság, garancia

Szavatossági idő

Az általunk forgalmazott kozmetikai termékekre a Ptk-ban és a 117/1991 (IX. 10.) kormányrendeletben foglaltak szerint szavatosságot vállalunk, amely rendszerint 3 hónap.

Adatvédelem

A Vásárlók adatait kizárólag saját számlázásunk és könyvelésünk dokumentálására használjuk. A vásárlói adatok a szállítás és kézbesítés idejére átadásra kerülnek a szállító cégeknek. A szállító vállalatok szerződésben nyilatkoznak az adatok bizalmas kezeléséről. Az adatok kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el. Adatait írásos vagy e-mailben történő kérésre bemutatjuk, módosítjuk vagy töröljük (kivételt képeznek azok a számla adatok (a számlák tőpéldányai), melyeknek megőrzésére a Számviteli Törvény Kötelez bennünket).